

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

1. Datos identificativos del titular.

En primer lugar identificamos al cliente (En adelante "USUARIO").

La titularidad de este sitio web, www.alimedboats.es, la ostenta: **ALI BOAT RENT, S.L.** (en adelante "ALIMED"), con código de identificación fiscal B-42688481 e inscrita en el Registro Mercantil de Alicante ante el ilustre notario Don José Perfecto Verdú Beltrán, número de colegiado 8305648, número de protocolo 2646 de 24 de Diciembre de 2019, y cuyos datos de contacto son:

- Teléfono: +34 618.704.331 / +34 608.585.895
- Email: info@alimedboats.es
- Dirección: Avda. Villajoyosa, 14 8ª 39.

Este documento (así como todo otro documentos que aquí se haga mención) regula las condiciones por las que se rige el uso del sitio web www.alimedboats.es y la compra o adquisición de servicios en el mismo.

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que **ALI BOAT RENT, S.L.**, desarrolla a través del Sitio Web la realización de los siguientes servicios: Gestión y alquiler de embarcaciones náuticas, así como todas las actividades relacionadas con el objeto principal.

Además de leer las presentes Condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el usuario ha de haber leído el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso, incluyendo, la Política de Cookies, y la Política de Privacidad y de Protección de Datos.

Al utilizar este Sitio Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un servicio a través del mismo el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El USUARIO es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de los servicios.

Para todas las preguntas que el USUARIO pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba.

2. El usuario.

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El USUARIO asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra o contratación de servicio falsa o fraudulenta.
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos.

El USUARIO declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web. El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. ALIMED no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

3. Aplicabilidad de las condiciones generales.

Estas condiciones se aplican a todas las cotizaciones, ofertas, actividades, acuerdos y entregas de servicios por o en nombre de ALIMED. La desviación de estas condiciones sólo es posible si las partes así lo han acordado explícitamente por escrito. El acuerdo siempre contiene obligaciones de esfuerzo para el proveedor de servicios, sin obligaciones de resultado.

4. Objeto.

Las presentes condiciones tienen por objeto regular los términos contractuales para la prestación de los Servicios y la contraprestación debida por el USUARIO a ALIMED, así como la utilización del Servicio por éste. La prestación de los Servicios se

llevará a cabo a mediante la obtención, disposición, organización, empleo y gestión por parte de ALIMED de los recursos técnicos, humanos y operativos necesarios al efecto y, siempre y en todo caso, como contraprestación a los precios vigentes en cada momento.

Las condiciones comerciales de este servicio y las ofertas que eventualmente puedan llevarse a cabo por ALIMED siempre aparecen en la página www.alimedboats.es, por lo que pueden ser consultadas, archivadas o impresas.

ALIMED proporciona a los usuarios diversos servicios de arrendamientos náuticos, extras y servicios de gestión de embarcaciones.

El contenido y el alcance de los servicios se rigen por los acuerdos contractuales respectivos, además, exclusivamente de acuerdo con las funcionalidades del servicio descrito en la celebración del contrato en www.alimedboats.es.

5. Condiciones de acceso y compra

El acceso al Portal de ALIMED es libre y atribuye a quien lo realiza la condición de USUARIO, independientemente del posterior uso de los servicios ofrecidos.

Los precios indicados en las ofertas, presupuestos y facturas incluyen los impuestos que legalmente corresponden, salvo pacto en contrario. Por lo que se refiere a los precios de la prestación de servicios, las partes podrán acordar un precio fijo cuando se celebre el acuerdo. Si no se ha acordado un precio fijo, la tarifa en relación con el servicio puede determinarse en función de las horas realmente empleadas.

La tarifa se calcular de acuerdo con las tarifas horarias habituales de ALIMED, aplicables durante el período en que realice el trabajo, a menos que se haya acordado una tarifa horaria diferente.

6. Pago

Los pagos podrán hacerse de diversas maneras:

- Desde la propia plataforma de la página web.
- Otros medios de pagos: REDYSER, BIUZM O TRANSFERENCIA.

- Pagar en el momento de la contratación en efectivo o tarjeta de crédito.

Las facturas deben pagarse en el momento de la emisión de la factura, a menos que las partes hayan acordado lo contrario o que en la factura se indique otra forma de pago. En caso de devolución, demora o impago de los recibos, ALIMED podrá suspender total o parcialmente los Servicios o impedir la contratación de nuevos Servicios.

El USUARIO da su consentimiento expreso para que ALIMED ponga a su disposición, por medios electrónicos y vía telemática, las facturas. El USUARIO podrá en todo momento ejercer su derecho a recibir las facturas en soporte papel, dirigiéndose por escrito a ALIMED.

7. Medios de pago

Los medios de pago aceptados son: REDSYS, tarjeta de crédito, datafono.

8. Fianza

8.1. En el momento de la firma de la documentación y entrega en la embarcación, el USUARIO deberá pagar, en calidad de depósito, una fianza para garantizar cualquier avería, rotura, desperfecto, así como el estado de funcionamiento, mantenimiento y limpieza de la embarcación y un eventual retraso en la entrega.

8.2. La formalización de la fianza se puede realizar mediante tarjeta de crédito, efectivo en el puerto de salida.

8.3. La fianza será devuelta tras la revisión de la embarcación, si se comprueba el correcto estado de esta.

8.4. El arrendatario "USUARIO" entregará al arrendador "ALIMED" la cantidad de **300 euros** en concepto de fianza para responder de la suculdad, retrasos en la devolución de la embarcación, objetos perdidos, daños o responsabilidades en que pudiera incurrir. **La fianza se abonará en efectivo o mediante un bloqueo en la tarjeta de crédito.** Si el daño causado es superior al depósito, el arrendatario "USUARIO" deberá pagar la diferencia, autorizando al arrendador "ALIMED" a cargar tales gastos en la tarjeta aportada.

La fianza será devuelta al arrendatario "USUARIO" en el momento de entrega de la embarcación, una vez supervisado el inventario y estado

de la embarcación y descontados, si procede, los gastos en concepto de falta o rotura de equipo, así como otras posibles anomalías o daños en la embarcación. Si por causa de fuerza mayor no se pudiera revisar el inventario y estado de la embarcación en el momento de recepción, el arrendador "ALIMED" dispondrá de un plazo máximo de 2 días para proceder a la supervisión y devolución de la fianza.

En el anexo 2 se incluyen los costes de reparación o reposición por daños o pérdidas en la embarcación y en su inventario. El arrendatario "USUARIO" está obligado a abonar los costes indicados en el anexo en caso que sea el causante y responsable de los mismos. No tendrá que abonar cuantía alguna en caso de siniestro con otro barco si legalmente se determina la culpabilidad del tercero.

8.5. Al arrendatario "USUARIO" se le entrega, mediante el Anexo 1, un inventario del equipamiento y accesorios incluidos en el barco. El arrendatario "USUARIO" examinará el inventario y el barco y mediante la firma del presente contrato acepta que todos los elementos se entran en correcto estado o en el estado indicado en el inventario. Cualquier daño existente debe quedar escrito en el Anexo 1 antes de la recogida del barco.

9. Entrega

9.1. La embarcación se entrega con los depósitos de agua, combustible, baterías y aceite de cárter llenos y, a su devolución, deberán también estar llenos. Se firmará un inventario del equipamiento con que cuenta la embarcación (Anexo 1).

9.2. La embarcación será entregada al USUARIO arrendatario en el puerto que se indica en las Condiciones Particulares que se le hayan facilitado.

9.3. El retraso en la entrega de la embarcación por causa imputable al USUARIO no supondrá una prórroga del plazo de entrega.

10. Devolución

10.1. La embarcación deberá devolverse en el mismo puerto de entrega, dentro del horario que se indica, excepto que se indique lo contrario en las condiciones particulares.

10.2. En el momento de la devolución se revisará la embarcación, a fin de comprobar el equipamiento y la inexistencia de averías y roturas, que se devuelve con los depósitos de gasoil y agua llenos, así como el estado de funcionamiento, mantenimiento y limpieza. Los gastos necesarios para reponer la embarcación y su equipamiento al

estado de la entrega serán descontados de la fianza que se haya exigido, si la cantidad no fuese suficiente, el USUARIO se compromete a pagar la diferencia a ALIMED.

11. Servicio de atención al usuario

ALIMED dispone de un servicio de atención al USUARIO para que el usuario pueda gestionar sus reclamaciones, dudas, o pueda solicitar garantías. El USUARIO puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información al Servicio de Atención al Cliente de ALIMED, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

- Enviando un correo electrónico a info@alimedboats.es

Todas las dudas y especialmente las quejas y sugerencias serán atendidas a la mayor rapidez, sin sobrepasar en ningún caso los plazos que establezca la legislación vigente. Asimismo, tendrá constancia de las mismas mediante la entrega de un justificante por escrito, en papel o en cualquier otro soporte duradero.

12. Otros aspectos contractuales.

Aparte de lo establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación, el USUARIO se comprometerá a la firma y aceptación de lo estipulado en el contrato de arrendamiento de la embarcación, en el momento de su entrega, así como de su correspondiente ANEXO 1 en el cual figurará un inventario exhaustivo de la embarcación y sus correspondientes condiciones en caso de rotura o pérdida.

13. Garantías.

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre que aprueba el texto de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, ALIMED se obliga a realizar una prestación de servicios conforme con el contrato celebrado, y a responder de cualquier falta de conformidad.

14. Legislación aplicable

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Alicante.

Política de cancelación y normas de uso.

1. Derecho de desistimiento/cancelación.

En caso de cancelación imputable al USUARIO, salvo se tratase de cancelación de fuerza mayor y estipuladas en la legislación vigente, las penalizaciones serán las siguientes;

1.1. Cancelaciones antes de 90-60 días de la salida del servicio: sin penalización.

1.2. Cancelaciones entre los 59 y los 30 días antes de la salida del servicio: penalización del 30%.

1.3. Cancelaciones entre los 29 y los 15 días antes de la salida del servicio: penalización de 70%.

1.4. Cancelaciones entre 14 días y el día antes de la salida del servicio: penalización del 100%.

2. Normas de Uso

2.1. El USUARIO se compromete a utilizar la embarcación de acuerdo con la legislación vigente, siendo el único responsable de las eventuales infracciones que pudiera cometer en el uso de la embarcación.

2.2. En consonancia con lo acabado de referir, el USUARIO expresamente reconoce que la imprudencia en el uso de la embarcación, la infracción de las normas de uso previstas en las presentes Condiciones Generales de Contratación pueden generar la obligación de resarcir eventuales daños y perjuicios, siendo motivo suficiente para considerar resuelto automáticamente el Contrato de Arrendamiento, sin derecho a la devolución de ningún importe pagado.

2.3. El USUARIO deberá facilitar los documentos y títulos necesarios que la base exija para realizar el servicio. Si la base considera que el USUARIO no tiene la suficiente competencia para ejercer de patrón, será necesario que la embarcación inicie su trayecto con un patrón contratado por la base, a cargo del USUARIO, de acuerdo con las tarifas vigentes.

2.4. Por medio del presente documento ALIMED informa al USUARIO de la necesidad de cumplimiento de la Ley de cada uno de los países de destino y, en especial, de las disposiciones normativas relativas a los usos de aguas nacionales e internacionales, así como las acreditaciones, permisos y/o titulaciones, personales y materiales necesarias para el gobierno de naves y embarcaciones.

2.5. Del mismo modo, el USUARIO declara conocer y respetar la legislación competente del país o de los países de destino y se compromete expresamente a cumplir y acatar sus disposiciones. En este sentido, el USUARIO declara que él o una persona de su tripulación disponen de todas las titulaciones, acreditaciones, permisos y/o documentación personal necesaria para el gobierno de la embarcación arrendada, exonerando expresamente a ALIMED de cualquier responsabilidad derivada de este concepto.

2.6. El USUARIO exonera expresamente a ALIMED de cualquier responsabilidad derivada de un incumplimiento personal -tanto por parte del USUARIO, como por parte de su tripulación- de la legislación o normativa competente del país o países de destino que pudiere acarrear la imposibilidad legal del uso y/o gobierno de la embarcación arrendada. Especialmente, el USUARIO exonera a ALIMED de cualquier

gasto o inconveniencia que haya podido acarrear este hecho en el país de destino. El arrendador "USUARIO" del contrato se encuentra en plenas facultades para la aceptación y conocimiento de estas condiciones.

2.7. La zona de navegación permitida será la que se especifique en las Condiciones Particulares, siempre que la titulación lo permita. No podrá navegarse por zona distinta a la indicada, sin autorización escrita de la base. No podrá cederse el control de la embarcación a persona distinta de la designada en el Contrato de Arrendamiento.

2.8. El "USUARIO" deberá utilizar la embarcación para su uso particular de recreo con las personas indicadas en las Condiciones Particulares, sin que pueda realizar actividades comerciales o de competición y sin que pueda subcontratar la embarcación bajo ninguna fórmula.

2.9. Queda prohibido embarcar un número superior de personas a las autorizadas por la embarcación.

2.10. No están incluidos los costes devengados por alimentación, repostar combustible, agua o amarres, ni otros servicios extras no solicitados en el momento de la contratación del servicio, como patrón (Skipper), cocinero, azafata, asistente, piloto automático, Spinaker o Blister.

2.11. El "USUARIO" debe informar a ALIMED de forma inmediata de cualquier accidente, daño/avería o pérdida que haya sufrido o pueda sufrir la embarcación.

2.12. ALIMED quedará exonerados de responsabilidad respecto de los daños que el "USUARIO" pudiera causar a terceras personas o cosas por el uso de la embarcación arrendada. Teniendo la embarcación todos los seguros vigentes tanto para la embarcación como para el servicio de charter.

2.13. Al realizar el pago el CLIENTE acepta sin reservas todas y cada una de las presentes Normas de Uso y acepta expresamente que su incumplimiento puede generar la obligación de resarcir eventuales daños y perjuicios, así como la rescisión del Contrato de Arrendamiento, por parte de ALIMED y la empresa de alquiler, sin derecho a la devolución de ningún importe pagado.

3. Otros aspectos contractuales.

Aparte de lo establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación, el USUARIO se comprometerá a la firma y aceptación de lo estipulado en el contrato de arrendamiento de la embarcación, en el momento de su entrega, así como de su correspondiente ANEXO 1 en el cual figurará un inventario exhaustivo de la embarcación y sus correspondientes condiciones en caso de rotura o pérdida.